

Reklamationschein

Ihr Name und Adresse bzw. Stempel

Kontaktmöglichkeiten im Reklamationsfall

Im Falle einer Reklamation erreichen Sie unseren Service
Mo.-Fr. 8:00-17:00

Reklamation:

Statusabfragen: 0991/2500639
 Fax: 0991/2703981
 Mail: service@zolotojkolos.de
 Internet: zolotojkolos.de
 Postanschrift: Zolotoj Kolos GmbH & Co. KG
 Ruselbergstr. 50
 94469 Deggendorf

Wichtige Hinweise:

Offensichtliche Transportschäden an der Verpackung oder am Inhalt oder offensichtliche Fehl- bzw. Falschliefereien soll der Kunde -unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte - unverzüglich bei dem Spediteur/Frachtdienst melden und soweit möglich die Annahmeverweigerung, sowie die Zolotoj Kolos GmbH & Co. KG telefonisch oder schriftlich (Post/Fax/Email) informieren, damit die Zolotoj Kolos & Co. KG die Rechte gegenüber dem Spediteur / Frachtdienst oder Vorlieferanten geltend machen kann. Das gleiche gilt für verborgene Mängel – ebenfalls unbeschadet seiner Gewährleistungsansprüche -, die erst erkennbar werden nach Öffnen der Verpackung. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Sie keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegen über dem Frachtführer geltend zu machen.

Angaben zu Reklamation

Stück	Artikel	Name des Artikels	Rechnungs-Nr.	Grund (Code)

Liebe Kollegen und Kolleginnen!

Bei rund 1000 Bestellungen im Monat bleibt es leider nicht ganz aus, dass Bestellungen nicht immer so ablaufen wie gewünscht. Seien Sie versichert, dass wir uns Ihrem Problem annehmen und rasch die dargestellte Reklamation bearbeiten. Wir freuen uns, Ihnen zukünftig guten Service und tolle Angebote bieten zu können.

Ihre Meisterkonditorei Zolotoj Kolos

Code	Reklamationsgrund
1	Artikel ist beschädigt
2	Artikel fehlt
3	Artikel wurde falsch geliefert
4	Artikelmenge falsch
5	Falsche Etiketten
6	Gewicht stimmt nicht
7	Sonstige Gründe

Ort/Datum

Unterschrift